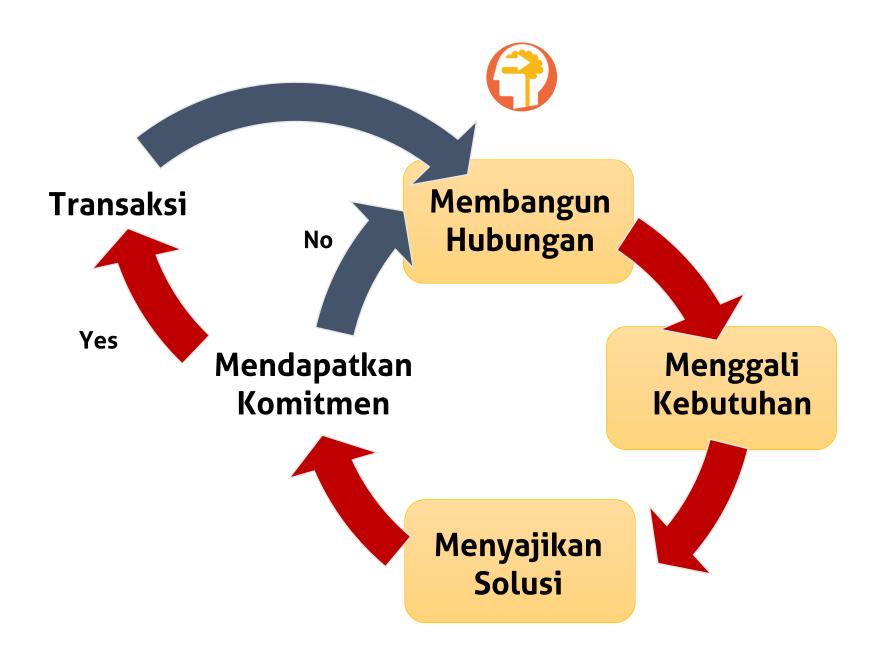
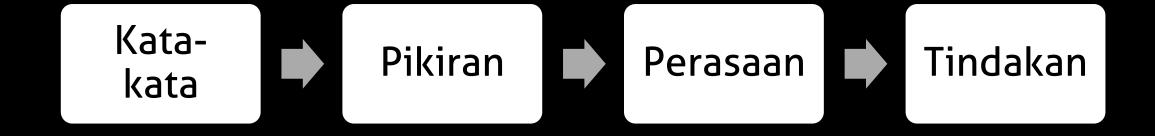


→ Materi #18: Keharusan vs Kemungkinan











### Kita perlu menyesuaikan pilihan kata dengan pola pikir prospek kita



### Ada tiga pola kata yang perlu kita perhatikan:

- 1. Lihat, dengar, rasa
- 2. Ingin vs Tidak Ingin
- 3. Harus vs Mungkin



### Ada dua cara memutuskan:

- 1. Berdasar keharusan
- 2. Berdasar kemungkinan



Orang yang memutuskan berdasarkan keharusan menggunakan kata: harus, perlu, wajib, seharusnya, semestinya.



# Orang yang memutuskan berdasarkan kemungkinan menggunakan kata: bisa, dapat, ingin, memilih.



Seseorang dengan keharusan tidak dapat dimotivasi dengan kemungkinan. Sebaliknya, orang dengan kemungkinan tidak dapat pula dimotivasi dengan keharusan.



#### Memotivasi "Keharusan"

"Sudah seharusnya Anda mengambil keputusan ini" "Saya yakin produk ini benar-benar Anda perlukan." "Sudah semestinya Anda menggunakan jasa kami"



### Memotivasi "Kemungkinan"

"Pilihannya di tangan Anda"

"Saya yakin Anda benar-benar menginginkan produk ini."
"Tentu saja, Anda dapat memilih jasa kami bila Anda suka"



## Gunakan kata-kata yang tepat dan kita akan dapat memotivasi siapapun untuk melakukan apapun!